

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
 Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad)

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU																				
Dátum podania reklamácie:	Číslo daňového dokladu / faktúry:																				
Meno a priezvisko:	Číslo objednávky:																				
Aktuálna doručovacia adresa:	Dátum nákupu:																				
Kontaktné telefónne číslo:	Cena a názov produktu:																				
Email:	Dátum zistenia vady:																				
VYHOVUJÚCE PROSÍM ZAŠKRTNITE <input checked="" type="checkbox"/>																					
Vada vznikla na topánke: <input type="checkbox"/> pravej <input type="checkbox"/> ľavej <input type="checkbox"/> poškodenie sa objavilo na inom produkte Poškodenie: <input type="checkbox"/> z vonkajšej strany <input type="checkbox"/> vo vnútri																					
Zvoľte spôsob reklamácie:																					
<input type="checkbox"/> Odlepená podrážka <input type="checkbox"/> Prasknutá podrážka <input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie <input type="checkbox"/> Poškodené kolieska <input type="checkbox"/> Poškodený šev <input type="checkbox"/> Rozpáranie/prasknutie <input type="checkbox"/> Poškodený zips <input type="checkbox"/> Odfarbenie/ zmena farby <input type="checkbox"/> Poškodená vložka <input type="checkbox"/> Poškodený lem <input type="checkbox"/> Poškodený povrch <input type="checkbox"/> Poškodená rúčka/držadlo <input type="checkbox"/> Poškodené dno <input type="checkbox"/> Poškodený podpätok <input type="checkbox"/> Poškodená ozdoba <input type="checkbox"/> Poškodené vnútro obuvi, výstelka/ podošva																					
iné / aké?:.....																					
Navrhovaný spôsob riešenia:																					
<input type="checkbox"/> a) odstránenie vady/ oprava <input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí na účet <input type="checkbox"/> b) výmena tovaru na nový model <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy)																					
V prípade vrátenia financií spoločnosťou eobuv.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky. Ak ste si pri vytvorení objednávky zadalo platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a podanie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov)																					
<input type="checkbox"/> Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:																					
Číslo účtu:																					
<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>K</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		S	K																		
S	K																				
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možností očistiť a odoslať na adresu: ul. DEPO 653 - EOBUV Na skalu 504/3 013 41 Dolný Hričov V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. 057 2399 520 ; e-mail: info@eobuv.sk																					
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť „eobuwie.pl S.A.“ (ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Poľsko; e-mail: info@eobuv.sk, telefón: 057 2399 520 . Takým spôsobom tiež môžete kontaktovať nášho Inšpektora ochrany osobných údajov. iod@eobuwie.com.pl. Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre posúdenie reklamácie - ich spracovanie je nevyhnutné pre realizáciu nákupnej zmluvy reklamovaného tovaru Vaše údaje budú tiež spracovávať na účely súvisiace s potenciálne možnosťou sporov medzi Vami a správcom (právnym základom pre spracovanie v takom prípade je oprávnený záujem správcu) a vedenie účtovníctva a pohľadávok týkajúcich sa reklamácií (právnym základom je nutnosť dodržať zákonnú povinnosť správcom). Vaše údaje budú spracovávané po dobu posudzovania reklamácie, pokiaľ zákon (napr. Účtovníctvo) nezaväzuje k dlhšej dobe spracovania údajov alebo budú uchovávať dlhšie pre prípad akýchkoľvek nárokov na dobu predpísanú zákonom, najmä občianskym zákonníkom. Kedykoľvek máte právo podať sťažnosť k predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, na odovzdanie vašich osobných údajov, napr. Inému správci, k prístupu k svojim osobným údajom, vrátane úkonov vydanie ich kópie, opráv, obmedzenia spracovania alebo zmazanie vašich údajov. Vaše dáta môžu byť odovzdané subjektom, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať webové stránky a aplikácie, vrátane komunikácie s našimi zákazníkmi (napr. zasielanie e-mailov), poskytujú podporu a prevádzku našich teleinformačných nástrojov a systémov (napr. ukladanie dát), rovnako ako spoločnosti, ktoré zabezpečujú rozosielenie zásielok, subjekty poskytujúce služby elektronických platieb a právne služby, vykonávanie auditov atď., vrátane, ako súčasť vyššie uvedených činností, tiež spoločnosti z našej kapitálovej skupiny. Vaše údaje môžeme poskytnúť výnimočne našim spolupracujúcim subjektom, ktorí ich spracovávajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ale iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu, ktorý sa týka poskytovania služieb od našich spolupracujúcich subjektov, najmä IT (napr. cloud). Naši spolupracujúce subjekty môžu spracovávať dáta predovšetkým v Spojených štátoch (USA). Bezpečnosť vašich dát je zabezpečená bezpečnostnými opatreniami, ktoré aplikujeme, oi. štandardné zmluvné klauzuly schválené Európskou komisiou. Tiež sa snažíme, aby naše spolupracujúce subjekty boli súčasťou tzv. Privacy Shield. môžete dostať kópiu zabezpečenia aplikovaných našou spoločnosťou a týkajúce sa prenosu osobných údajov do krajín mimo EHP, najmä ak budete kontaktovať nášho splnomocnenca pre ochranu údajov. Viac informácií o spracovaní vašich údajov nájdete na webovej stránke www.eobuv.sk v odkaze: Podmienky ochrany osobných údajov																					
<input type="checkbox"/> Bol/a som informovaný/á o tom, že predajca po dvoch bezúspešných predchádzajúcich výzvach na prevzatia reklamovaného tovaru môže rozhodnúť o odovzdaní výrobku do úschovne na moje náklady, alebo zaobchádzať s výrobkom iným spôsobom, ktorý umožní predajcovi ďalšie bezproblémové fungovanie.																					
..... Dátum a podpis Klienta																					