

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.  
 Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

| ÚDAJE ZÁKAZNÍKA   | INFORMÁCIE O VÝROBKU              |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Dátum podania reklamácie:   | Dátum nákupu:                     |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meno a priezvisko:  | Dátum zistenia vady:              |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aktuálna doručovacia adresa:  | Cena a názov produktu:            |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kontaktné telefónne číslo:  | Číslo objednávky:                 |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Email:  | Číslo daňového dokladu / faktúry: |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VYHOVUJÚCE PROSÍM ZAŠKRTNITE: <input checked="" type="checkbox"/><br>Vada vznikla na topánke: <input type="checkbox"/> pravej <input type="checkbox"/> ľavej <input type="checkbox"/> poškodenie sa objavilo na inom produkte<br>Poškodenie: <input type="checkbox"/> z vonkajšej strany <input type="checkbox"/> vo vnútri   |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Zvoľte spôsob reklamácie:<br><input type="checkbox"/> Odlepená podrážka <input type="checkbox"/> Odfarbenie/ zmena farby <input type="checkbox"/> Poškodená ozdoba <input type="checkbox"/> Poškodený šev<br><input type="checkbox"/> Poškodený zips <input type="checkbox"/> Poškodený podpätok <input type="checkbox"/> Poškodené kolieska <input type="checkbox"/> Poškodený povrch<br><input type="checkbox"/> Poškodené dno <input type="checkbox"/> Poškodené zapínanie <input type="checkbox"/> Poškodený lem <input type="checkbox"/> Rozpáranie/prasknutie<br><input type="checkbox"/> Prasknutá podrážka <input type="checkbox"/> Poškodená vložka <input type="checkbox"/> Poškodené vnútro obuvi, výstelka/ podošva <input type="checkbox"/> Poškodená rúčka/držadlo<br>iné / aké?:<br>.....  |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Navrhovaný spôsob riešenia:<br><input type="checkbox"/> a) odstránenie nedostatku (oprava) <input type="checkbox"/> c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)<br><input type="checkbox"/> b) výmena za nový model <input type="checkbox"/> d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy) .....  |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V prípade vrátenia financií spoločnosťou eobuv.sk, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom ako spôsob použitý zákazníkom pri úhrade objednávky.<br>Ak ste si pri vytvorení objednávky zadalo platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a podanie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).<br><input type="checkbox"/> Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:<br>Číslo účtu:<br><table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">S</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">K</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> |                                   | S | K |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| S   | K                                 |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.<br>Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možnosti pred odoslaním očistiť.<br>V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie kontaktujte prosím zákaznícku podporu, tel. 057 2399 520 ; e-mail: reklamacie@eobuv.sk   |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť MODIVO S.A. so sídlom v Zielonej Górze (Poľsko). Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a Vašich práv nájdete v záložke o ochrane osobných údajov na stránke <a href="https://www.eobuv.sk/privacy-politika">https://www.eobuv.sk/privacy-politika</a>   |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Bol som informovaný o tom, že predajca po dvoch bezúspešných predchádzajúcich výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť o odovzdaní výrobku do úschovne na moje náklady alebo zaobchádzať s výrobkom iným spôsobom, ktorý umožní predajcovi ďalšie bezproblémové fungovanie.  |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| .....<br>Dátum a podpis Klienta   |                                   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |